



WORLD SKILLS
EMPLOYMENT CENTRE D'EMPLOI
COMPÉTENCES MONDIALES

The Y Employment Access Centre &

World Skills present:



**Virtual Hiring Session – Inbound Contact Centre Agent
(bilingual)**

Role Requirements:

- Must be bilingual in **English & French**
- Customer-service mind set or attitude
- Flexible in scheduling & changing priorities
- Tech-savvy (computer skills)
- Patient & Professional
- Able to communicate effectively & actively listen

You can look forward to:

- A fun, fast-paced environment
- The opportunity to help others by providing excellent member service
- Continued coaching/training to help you reach your goals
- Personal mentorship
- Great earning and growth potential

Tuesday, August 11th, 2020

Must register to attend!

To register:

<https://aug11costcohiringssession.eventbrite.ca>



WORLD SKILLS
EMPLOYMENT CENTRE D'EMPLOI
COMPÉTENCES MONDIALES

Le centre d'accès en emploi du Y & Compétences mondiales se présentent :



Séance d'embauche – Agent centre contact (**bilingue**)

Qualifications :

- Doit être bilingue en **anglais et français**
- Orienté vers le service à la clientèle
- Capacité de s'adapter à des priorités changeantes
- Aptitudes informatiques
- Professionnalisme et patience
- Communication ouverte et à l'écoute

Réjouissez-vous de:

- Un environnement décontracté et dynamique
- L'opportunité d'aider les autres en offrant un service d'excellence aux membres
- Formation continue pour vous aider à atteindre vos objectifs
- Accompagnement personnalisé
- Fort potentiel de rémunération et d'évolution

Mardi 11 août 2020

Inscrivez-vous pour participer!

Inscription:

<https://aug11costcohiringssession.eventbrite.ca>