



# L'OFFRE ET LA DEMANDE DE MAIN D'ŒUVRE EN TEMPS RÉEL À OTTAWA



**T2 EN BREF** (POINTS SAILLANTS, ACTUALITÉS + SOURCES)



**OÙ SE TROUVENT LES EMPLOIS** (VUE SECTEURS)



**ANNONCES D'EMPLOI EN LIGNE ET TENDANCES À OTTAWA**



**QUELS SONT LES EMPLOIS** (VUE PROFESSIONS)



**VUE GLOBALE DE L'OFFRE ET LA DEMANDE EN LIGNE**



**LUMIÈRE SUR LES SECTEURS** (FABRICATION)



**REGARD PLUS ATTENTIF SUR LES PROFESSIONS** (SERVEUR(EUSE)S AU COMPTOIR, AIDES DE CUISINE ET PERSONNEL DE SOUTIEN ASSIMILÉ)



Publié en Juillet 2020



Ce programme est financé en partie par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario

**UNE VUE D'ENSEMBLE TRIMESTRIELLE DES ANNONCES D'EMPLOI ET PROFILS DES CHERCHEURS D'EMPLOI EN LIGNE, AVEC LES ACTUALITÉS ET INTELLIGENCE LOCALES. (AVR. - JUIN 2020)**



CONNECTER ● PLANIFIER ● APPRENDRE ● TRAVAILLER



# T1 EN BREF (POINTS SAILLANTS, ACTUALITÉS + SOURCES)



## ANNONCES D'EMPLOI EN LIGNE ET TENDANCES À OTTAWA

**8 832 Annonces d'emploi**

Les annonces d'emploi ont baissé de **31.5%** par rapport au dernier trimestre.

Les annonces d'emploi ont baissé de **47.5%** par rapport au T2 en 2019

## TOP DES EMPLOYEURS (# d'annonces)

Université d'Ottawa	158
Scotiabank	146
Ville d'Ottawa	108
Université Carleton	72
Sobeys, Inc	68
The Ottawa Hospital	65
Loblaw Companies Limited	60
Walmart	52
Extencicare	48
Home Depot	42



## VUE GLOBALE DE L'OFFRE ET LA DEMANDE EN LIGNE

**10 997 Profils de chercheurs d'emploi**

Les profils actifs de chercheurs d'emploi ont baissé de **43.0%** par rapport au dernier trimestre.

Les profils actifs de chercheurs d'emploi ont baissé de **1.0%** par rapport au T2 en 2019

**4:5** RATIO

4 annonces d'emploi pour 5 profils de chercheurs d'emploi ce trimestre

Au même trimestre de l'année passée, le nombre d'annonces d'emploi a dépassé le nombre de profils de chercheurs d'emploi de **5 928** (Ratio 3:2)



## LUMIÈRE SUR LES SECTEURS (Fabrication)

**194 Annonces d'emplois ce trimestre**

(34% d'annonces d'emploi identifient le secteur d'industrie)

Cliquez [ici](#) pour notre rapport détaillé sur le secteur.



## OÙ SE TROUVENT LES EMPLOIS (VUE DES SECTEURS)

### TOP groupes d'industrie (SCIAN à 4 chiffres)

#### Annonces d'emploi

5415	Conception de systèmes informatiques et services connexes	264
6113	Universités	236
5221	Intermédiation financière par le biais de dépôts	221
6233	Établissements communautaires de soins pour personnes âgées	128
7225	Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint	126
4451	Épicerie	112
9139	Autres services des administrations publiques locales, municipales et régionales	110
5416	Services de conseils en gestion et de conseils scientifiques et techniques	108
6221	Hôpitaux généraux et hôpitaux de soins chirurgicaux	103
4441	Marchands de matériaux et fournitures de construction	77



## REGARD PLUS ATTENTIF SUR LES PROFESSIONS (Serveur(euse)s au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé)

**125 Annonces d'emploi ce trimestre**  
(79.6% des annonces avec profession identifiée)

RATIO D'ANNONCES D'EMPLOI (2019) **1:16** 1 annonce d'emploi pour 16 emplois

Cliquez [ici](#) pour nos perspectives des professions et [ici](#) pour nos fiches d'information Top Emplois



## QUELS SONT LES EMPLOIS (VUE DES PROFESSIONS)

### TOP 10 professions avec changement du dernier trimestre

#### Annonces d'emploi

4412	Aides familiaux(ales) résident(e)s, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	219	↑	28
6421	Vendeurs(SES)-commerce de détail	185	↓	-119
6552	Autres préposé(e)s aux services d'information et aux services à la clientèle	174	↓	-48
6411	Représentant(e)s des ventes et des comptes - commerce de gros (non-technique)	166	↓	-31
7514	Chauffeur(se)s-livreur(se)s/- services de livraison et de messagerie	146	↑	36
7452	Manutentionnaires	132	↑	24
1241	Adjoint(e)s administratif(ve)s	129	↓	-110
6711	Serveur(euse)s au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé	125	↓	-35
6322	Cuisinier(ère)s	124	↓	-75
6731	Préposé(e)s à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	119	↓	-20

## À LA UNE DES ACTUALITÉS SUR LA MAIN D'OEUVRE AU T1

- Ottawa offre un allègement de loyer aux entreprises alors que certaines provinces se préparent à rouvrir leurs économies
- L'économie canadienne crée 953000 emplois en juin, le taux de chômage
- Diminue Amazon annonce son intention de construire un deuxième centre de distribution à Ottawa

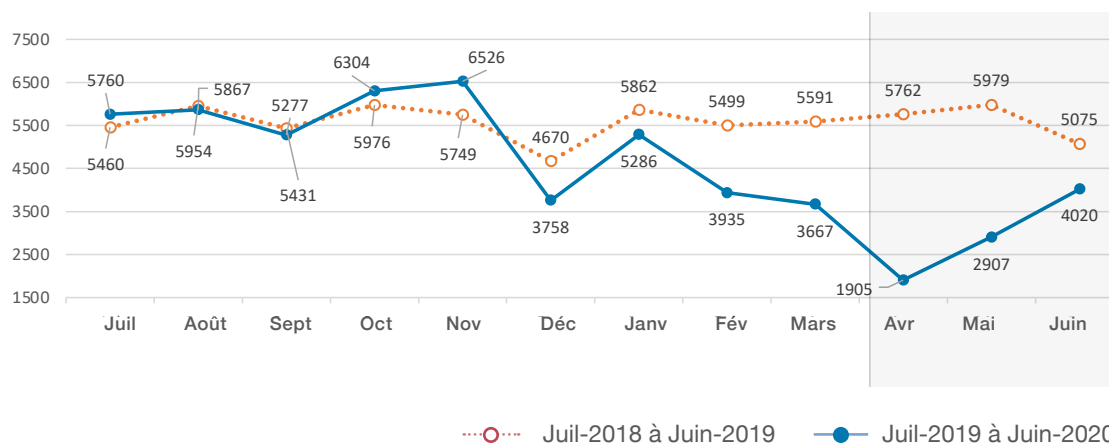
## SOURCE DE DONNÉES: OUTILS D'ANALYSE DE VICINITY JOBS

Vicinity Jobs s'occupe du moissonnage du Web et l'analyse des annonces d'emploi en ligne et des profils de chercheurs d'emploi. Les profils de chercheurs d'emploi sont identifiés en «lisant les CV que les chercheurs d'emploi créent en ligne lorsqu'ils postulent».



# ANNONCES D'EMPLOI EN LIGNE ET TENDANCES À OTTAWA

## 8 832 Annonces d'emploi ce trimestre



Les annonces d'emploi ont baissé de **31.5%** par rapport au dernier trimestre

Les annonces d'emploi ont baissé de **47.5%** par rapport au T2 en 2019

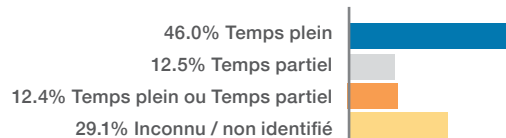
### QUI PUBLIE DES ANNONCES CE TRIMESTRE (# d'annonces)

Université d'Ottawa	158
Scotiabank	146
Ville d'Ottawa	108
Université Carleton	72
Sobeys, Inc	68
Hôpital d'Ottawa	65
Les Compagnies Loblaw limitée	60
Walmart	52
Extencicare	48
Home Depot	42
Sienna Senior Living Inc	42
BGIS	39
Farm Boy Inc	39
IBM Canada Ltd.	37
Revera Inc	38
Starbucks Coffee Ltd.	37
Acosys Services Conseil	34
Procom	34
Chartwell Résidences pour retraités	32
McDonald's	32

### Sources de données



### Type d'emploi



## TENDANCES (retour sur l'année écoulée)

Moins d'annonces ont été publiées sur les sites Web des employeurs qu'au cours du T2 2019 (3,381 ce trimestre contre 11,088 en 2019). Cette source a également connu la plus forte baisse de la part des annonces (de 66% à 38% de toutes les annonces). La part d'annonces de JobServe a augmenté de 0.1% à 9% d'année en année.

46% des annonces au T2 concernaient des postes à temps plein, contre 76% des annonces avec un type d'emploi connu au même trimestre l'année dernière. Il y a eu une augmentation du nombre d'annonces dont le type d'emploi est inconnu, passant de 2% au même trimestre l'année dernière à 29% des annonces ce trimestre.

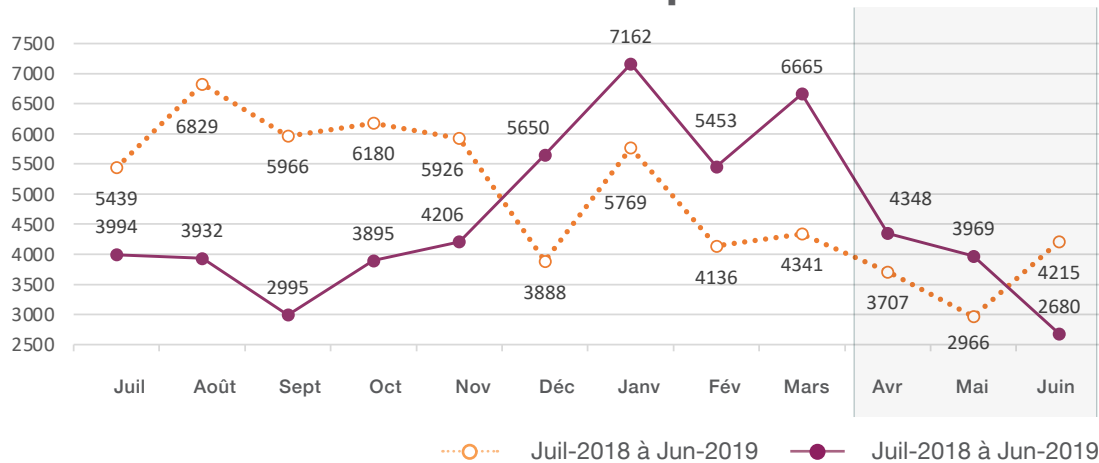
### TOP 5 des employeurs l'année dernière (Juil 2019 à Juin 2020)

Farm Boy Inc	890
Université d'Ottawa	823
Ville d'Ottawa	580
Les Compagnies Loblaw limitée	513
Scotiabank	498



# VUE GLOBALE DE L'OFFRE ET LA DEMANDE EN LIGNE

## 10 997 Profils de chercheurs d'emploi ce trimestre



Les profils actifs de chercheurs d'emploi ont augmenté de **43.0%** par rapport au dernier trimestre

Les profils actifs de chercheurs d'emploi ont augmenté de **1.0%** par rapport au T2 en 2019

## Top Compétences

### Profils de chercheurs d'emploi

#### Compétences générales

Service à la clientèle 456  
Leadership 90  
Bilingue 32

#### Compétences spécialisées

Contrôle de qualité 41  
Analyse d'affaires 30  
Support technique 30

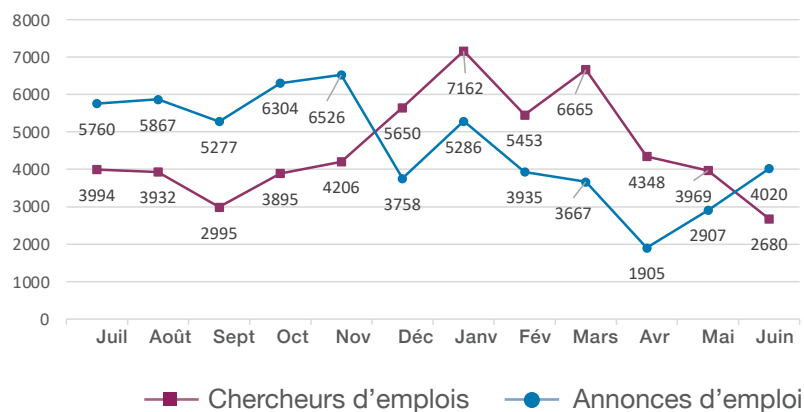
#### Technologies

Java 14  
SAP 12  
HVAC 7

#### Outils et équipement

Chariots élévateurs 25  
Systèmes d'imagerie par résonance magnétique IRM 2  
Pénétrromètre à cône statique 1

## Profils des chercheurs d'emplois et les annonces par mois



## ÉDUCATION

Éducation	Profils de chercheurs d'emploi	Annonces d'emploi
College Diploma or Certification	3567	1232
Graduate Degree - Masters	837	44
High School	1,728	649
Post-Graduate Degree - Doctorate	107	32
Some Post-Secondary Courses (Level Unknown)	2145	0
Undergraduate Degree (Bachelors)	2431	603
No Education Required	0	7
Education Level	182	6265
<b>Total</b>	<b>10997</b>	<b>8832</b>

### Annonces d'emploi

#### Compétences générales

Communication 3563  
Travail d'équipe 2911  
Service à la clientèle 2660

#### Compétences spécialisées

Gestion de projet 750  
Santé et sécurité au travail 646  
Capacités analytiques 613

#### Technologies

Microsoft Office + 3269  
Logiciel de gestion de la relation client CRM 279  
Infonuagique 161

#### Outils et équipement

Chariots élévateurs 226  
Chariots manuels 131  
Outils électriques 112

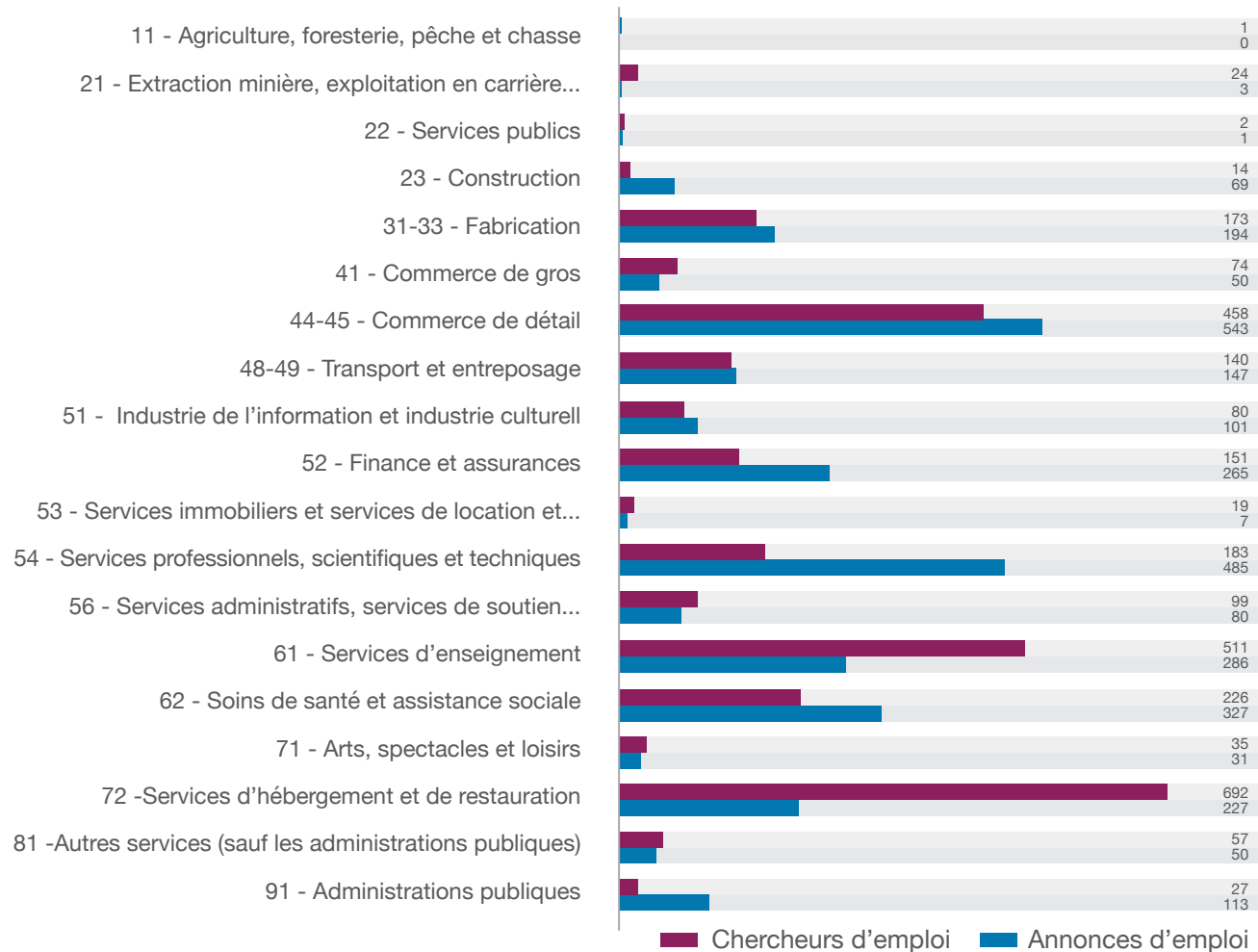
**4:5** 4 annonces pour 5 profils de chercheurs d'emploi ce trimestre

Au T2 l'année dernière, le nombre d'annonces d'emplois a dépassé le nombre de profils de chercheurs d'emploi de **5 928** (Ratio 5:4)



# OÙ SE TROUVENT LES EMPLOIS (VUE SECTEURS)

**2 966** Profils de chercheurs d'emploi et **2 979** annonces d'emploi ce trimestre ont identifié le secteur | représentant 27% de tous les profils et 39% de toutes les annonces



**23%** des profils de chercheurs d'emploi de ce trimestre dans les services d'hébergement et de restauration

**18%** des offres d'emploi ce trimestre dans les services professionnels, scientifiques et techniques

## TOP Groupes d'industrie (SCIAN à 4 chiffres)

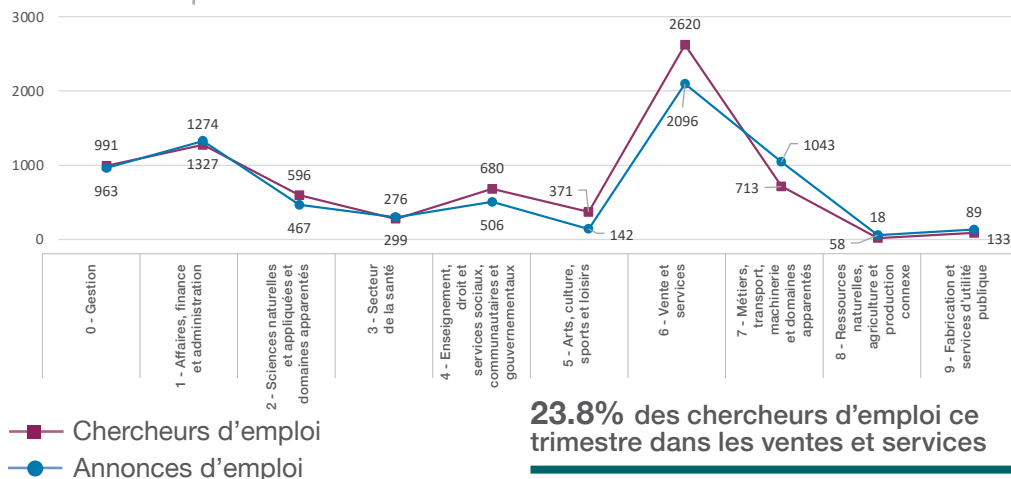
### Annonces d'emploi

5415	Conception de systèmes informatiques et services connexes	264
6113	Universités	236
5221	Intermédiation financière par le biais de dépôts 303	221
6233	Établissements communautaires de soins pour personnes âgées	128
7225	Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint	126
4451	Épiceries	112
9139	Autres services des administrations publiques locales, municipales et régionales	110
5416	Services de conseils en gestion et de conseils scientifiques et techniques	108
6221	Hôpitaux généraux et hôpitaux de soins chirurgicaux	103
4441	Marchands de matériaux et fournitures de construction	77
5413	Architecture, génie et services connexes	73
4452	Magasins d'alimentation spécialisés	70
5616	Services d'enquêtes et de sécurité	69
4461	Magasins de produits de santé et de soins personnels	60
4521	Grands magasins	55
4529	Autres magasins de marchandises diverses	43
6216	Services de soins de santé à domicile	43
3341	Fabrication de matériel informatique et périphérique	39
4921	Messageries	34
6241	Services individuels et familiaux	32



# QUELS SONT LES EMPLOIS (VUE PROFESSIONS)

**7 628** chercheurs d'emplois ce trimestre ont identifié les groupes de professions | représentant 69.4% de tous les profils de chercheurs d'emploi

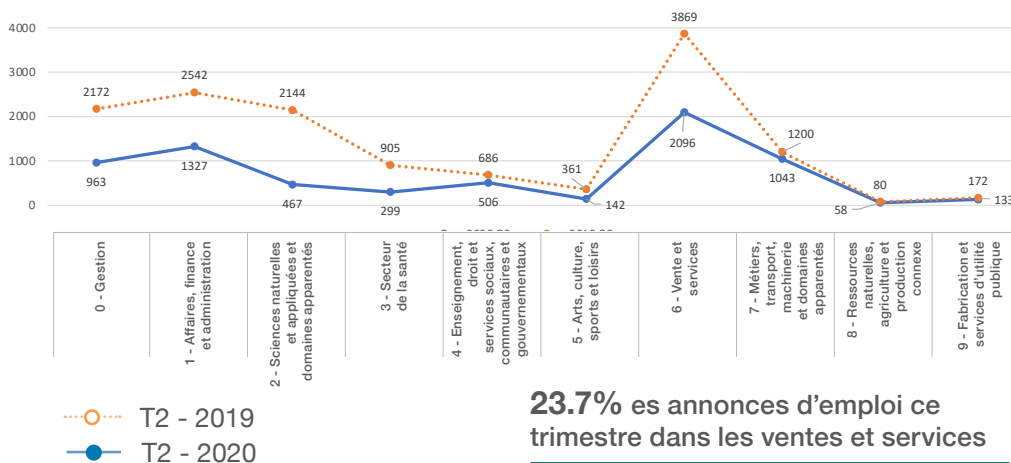


## TOP 10 Professions avec changement du dernier trimestre

### Profils de chercheurs d'emploi

6611	Caissier(ère)s	445	↓	-329
6552	Autres préposé(s)/aux services d'information et aux services à la clientèle	373	↓	-243
6421	Vendeurs(euses) - commerce de détail	278	↓	-349
6623	Autre personnel assimilé des ventes	226	↓	-197
0621	Directeurs(rices) commerce de détail et de gros	174	↓	-146
6322	Cuisinier(ère)s	171	↓	-197
1414	Réceptionnistes	160	↓	-92
1241	Adjoint(e)s administratifs(ives)	153	↓	-75
7514	Chauffeur(se)s-livreur(se)s - services de livraison et de messagerie	149	↓	-81
6513	Serveurs(euses) d'aliments et de boissons	145	↓	-133

**7 034** annonces d'emploi ce trimestre ont identifié les groupes de professions | représentant 79.6% de toutes les annonces



### Annonces d'emploi

4412	Aides familiaux(les) résident(e)s, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	219	↑	28
6421	Vendeurs(euses) - commerce de détail	185	↓	-119
6552	Autres préposé(s)/aux services d'information et aux services à la clientèle	174	↓	-48
6411	Représentant(e)s des ventes et des comptes - commerce de gros (non-technique)	166	↓	-31
7514	Chauffeur(se)s-livreur(se)s - services de livraison et de messagerie	146	↑	36
7452	Manutentionnaires	132	↑	24
1241	Adjoint(e)s administratifs(ives)	129	↓	-110
6711	Serveurs(euses) au comptoir, aides de cuisine et per-sonnel de soutien assimilé	125	↓	-35
6322	Cuisinier(ère)s	124	↓	-75
6731	Préposé(s) à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	119	↓	-20

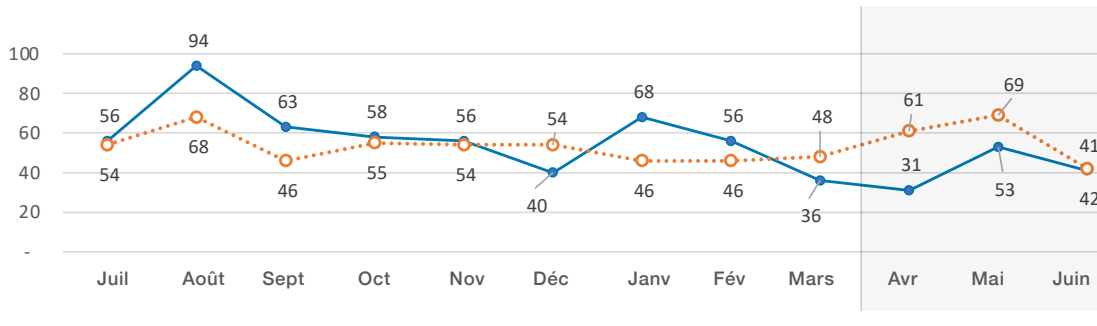




# REGARD PLUS ATTENTIF SUR LES PROFESSIONS

(SERVEUR(SE)S AU COMPTOIR, AIDES DE CUISINE ET PERSONNEL DE SOUTIEN ASSIMILÉ - CNP 6711)

**125 Annonces d'emploi ce trimestre**  
(79.6% des annonces avec professions identifiées)



Les annonces d'emploi ont baissé de **21.9%** par rapport au dernier trimestre

Les annonces d'emploi ont baissé de **27.3%** par rapport au T2 en 2019

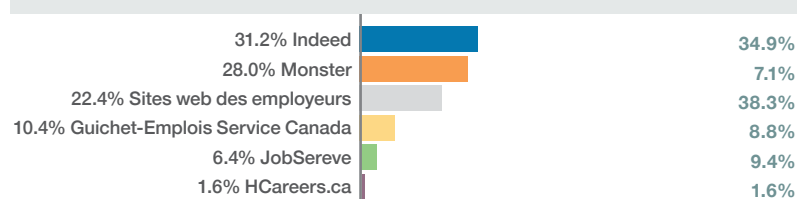
○●●● Jul-2018 à Jun-2019  
●●●● Jul-2019 à Jun-2020

## QUI PUBLIE DES ANNONCES CE TRIMESTRE (# d'annonces)

Starbucks Coffee Ltd.	35
Extencicare	9
Revera Inc	7
Subway	4
Chartwell Résidences de retraite	3
Baffin Inc.	2
COMPAS Inc.	2
Sienna Senior Living Inc	2
Ville d'Ottawa	1
EllisDon Construction Ltd.	1

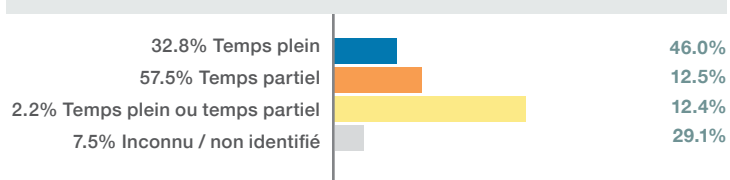
## Sources de données

Toutes les professions



## Type d'emploi

Toutes les professions

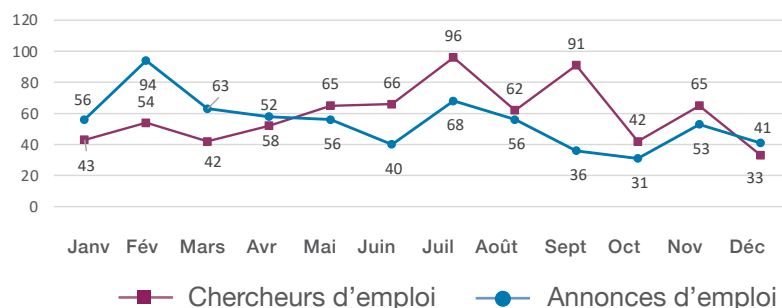


## SALAIRES

Salaires moyen

T2 2020	T2 2019	Increase
\$16.07	\$14.40	11.6%

## Profils des chercheurs d'emploi et des annonces par mois



## TOP COMPÉTENCES (annonces)

### Compétences générales

Service à la clientèle 62  
Flexibilité 50  
Capacité d'apprentissage 40  
Langue anglaise 34  
Travail d'équipe 31

### Compétences spécialisées

Santé et sécurité au travail 6  
Contrôle de qualité 6  
Ventes 2  
Veille commerciale 1  
Support technique 1

### Technologies

Logiciel de point de vente POS 5  
Logiciel de gestion d'actifs SAM 3  
IBM AS400 2  
Logiciel de gestion de la relationclient CRM 1

### Outils et équipements

Unités d'élimination 9  
Fiches de données de sécurité 4  
Planches à découper 1  
Machines à laver la vaisselle 1  
Machines à laver industrielles 1

## ÉDUCATION

Annonces d'emploi

Diplôme ou certificat d'études collégiales	20	16.0%
Études secondaires achevées	14	11.2%
Non Identifié	91	72.8%
Total	125	

## Ratio d'annonces d'emploi (2019)

10 627 emplois | 679 annonces

**1:16**

1 annonce d'emploi pour 16 emplois